

---

**Patrycja Gawlik-Maj REKLAMACJA**

---

Patrycja Gawlik-Maj &lt;gawlik.patrycja@gmail.com&gt;

30 listopada 2021 08:39

Do: reklamacje@fitboxy.pl

Witam,

W związku, z tym, że w dniu dzisiejszym po raz kolejny nie otrzymałam od Państwa dostawy jedzenia i w związku z brakiem jakiegokolwiek kontaktu z Państwa strony i niemożnością dodzwonienia się na infolinię, zgodnie z punktem 4, paragraf 8. Regulaminu Państwa Usługi rezygnuję z dalszych dostaw w ramach cateringu. Pragnę nadmienić, że nie otrzymałam od Państwa dostaw w następujących dniach 29.09., 20.10., 25.10., 28.11 oraz 30.11. w związku z czym termin zakończenia Państwa dostaw mija 23.01.2022 r. (należy mi się zwrot kosztów za 39 dostaw). Numer konta, na który mają Państwo wysłać natychmiast pieniądze to 03 1240 4432 1111 0000 4720 8007

Niewywiązanie się z obowiązku zwrotu należności zostanie zakończone natychmiastowym zgłoszeniem na policję, do prokuratury (o wyłudzenie), do urzędu ochrony konkurencji i konsumenta.

Patrycja Gawlik-Maj

śr., 20 paź 2021 o 21:34 Patrycja Gawlik-Maj &lt;gawlik.patrycja@gmail.com&gt; napisał(a):

Witam,

W dniu 29 września (środa) oraz 20.10 (środa) znów nie otrzymałam zamówionej diety. Pomimo moich kilkudziesięciu prób dodzwonienia się do Państwa w tym dniu (jak i poprzednim razem), żeby zgłosić problem od razu, nie udało mi się to (albo wszystkie linie były zajęte, albo nikt nie odbierał, kiedy dzwoniłam).

W tym momencie dieta kończy mi się w dniu 18 stycznia - rozumiem, że z racji braku w/w dostawy, przedłużacie ją Państwo przynajmniej o kolejne dwa dni, choć w mojej ocenie powinny być co najmniej trzy dni - jeden jako forma rekompensaty - proszę o wiadomość zwrotną w tej sprawie.

Chcę podkreślić, że jest to już kolejny raz, kiedy nie wywiązujecie się Państwo z zawartej ze mną umowy (tej czy poprzednich - jestem Państwa stałą klientką) i za każdym razem to ja kontaktuję się z Państwem celem zgłoszenia reklamacji, a wydaje mi się, że odpowiedzialna, poukładana firma powinna sama kontaktować się z klientem w takiej sytuacji, przeproszać i proponować rozwiązanie. Będąc już zmęczona takim Państwa podejściem do klienta i sposobem prowadzenia biznesu chcę od razu poinformować Państwa, że jeśli problem będzie się powtarzał, będę zmuszona rozwiązać naszą umowę i żądać zwrotu kosztów z uwagi na niewywiązanie się przez Państwa z jej postanowień - dieta przerywana brakiem dostaw traci sens, a ja płacę, bo chcę uzyskać konkretne efekty.

Pozdrawiam,

Patrycja Gawlik-Maj

--

---

Patrycja Gawlik-Maj  
tel. kom. 0604135718

--